



Stavanger, aug. 2018

Applikasjonsbistand og ny personvernlov (GDPR) ?

Flere av våre aktiviteter er direkte underlagt kravene i den nye personvernlovgivningen, og vi har i samarbeid med Advokatfirmaet Deloitte utarbeidet standard databehandleravtaler på de av våre aktiviteter som krever det. Dette gjelder der våre kunder har outsourcet regnskaps- og lønns tjenester til Proplan Regnskap eller der driften av Proplan Time, Proplan Personal & Proplan Kvalitet er outsourcet til Proplan Utvikling.

Proplan har også oppdatert sin [personvernerklæring](#) ift. hvordan vi bruker personopplysninger i våre operasjoner.

I tillegg til ovenstående har Proplan AS også gjort en del undersøkelser om den applikasjonsbistand Proplan yter skal eller kan reguleres i en databehandleravtale? I de neste punktene vil vi redegjøre for de undersøkelser, tiltak og vurderinger vi har gjort på dette området:

Applikasjonsbistand fra Proplan

Proplan sin ordinære applikasjonsbistand til bedriftene kjennetegnes av:

- Det er ingen faste avtaler om konsulentbistand. All bistand baserer seg på at kunden tar kontakt ved behov for bistand på applikasjonen. Formålet og tidspunkt for bistanden blir avklart i hvert enkelt tilfelle, og bistanden blir avsluttet ved endt sesjon.
- Proplan har ikke en generell tilgang til kundenes driftsmiljø, og kan ikke på egenhånd tilordne adgang til driftsmiljø & data hos kundene. All tilgang blir i hovedsak gitt som engangs skjermdelingsfunksjoner der tilgangen opprettes, følges og avsluttes av kunden, alternativt ved fysiske besøk hos kundene eller at ASP-leverandører tildeler en personlig tilgang til kundens driftsmiljø.
- Proplans konsulenter bistår kun med installasjon/oppdatering, vedlikehold/konfigurasjon og opplæring om muligheter i applikasjonen. Våre konsulenter skal ikke involveres/gjøre dataregistreringer / behandlingsaktiviteter av enkelt personer.

Bransjenorm for Vekst- og Arbeid og inkluderingsbedrifter ver. 27.06.2018

I «Bransjenormen for GDPR for Vekst- og Arbeid og Inkluderingsbedrifter» står det følgende om leverandører av programvaresystemer.

3.4 Bruk av underdatabehandler

...

Ved bruk av underleverandører, for eksempel andre leverandører av arbeidsmarkedstiltak, IKT-leverandører og programvaresystemer, eksempelvis e-læring, kartleggingsverktøy eller personalhåndteringsystemer, **må det i hvert enkelt tilfelle foretas en vurdering om underleverandøren behandler personopplysninger**. Hvis det er tilfelle, må det inngås en databehandleravtale.

...

Bransjenorm for informasjonssikkerhet og personvern innen helse- og omsorgstjenesten ver. 5.3

I «Bransjenorm for informasjonssikkerhet og personvern i helse- og omsorgstjenesten» er det ikke krav om databehandleravtale relatert til *Leverandører av programvare som må ha adgang for vedlikehold, feilretting, oppdatering, ved hjelp av online tilkobling og/eller fysisk oppmøte*. For disse gjelder følgende veiledning:

Kap. 5.7 Leverandørforhold og avtaler / Kap. 5.7.3 Leverandører

Virksomheten skal for å ivareta konfidensialitet, integritet og tilgjengelighet for helse- og personopplysninger forsikre seg om at:

- Leverandørens personale har undertegnet taushetserklæring som innebærer en absolutt taushetsplikt med henblikk på alle helse- og personopplysninger.
- Leverandøren etterlever Normen med tanke på dataansvarliges plikter vedrørende sikkerhetsrevisjoner og avviksbehandling.
- Leverandørens utstyr som benyttes ved online oppkobling ved hjelp av kommunikasjonsnett eller medbrakt utstyr som knyttes til virksomhetens utstyr, ikke har ondsinnet programvare som inneholder virus e.l. og at utstyret er sikret mot adgang fra uvedkommende.
- Leverandøren kun skal få adgang etter særskilt tillatelse fra virksomheten i hvert enkelt tilfelle, og kun adgang til de enheter hvor det er behov.
- All adgang skal skje under overvåking fra virksomhetens personale.
- Tilgjengelighet til helse- og personopplysninger så vidt mulig skal opprettholdes når leverandøren utfører arbeid på virksomhetens utstyr/programvare, slik at virksomhetens oppgavebehandling ivaretas.

Det gjøres i normen oppmerksom på «... at kravene i kapittel 5.7 vil gjennomgå en fullstendig revidering i neste versjon av Normen, og kravene bør derfor leses som veiledende krav.»

Veiledning fra Datatilsynet

Proplan AS har gjennomførte veiledningssamtale med Datatilsynet, og fått følgende råd.

Grunnlag for databehandleravtale etter personopplysningsloven fordrer en av følgende punkter:

- At Proplan skal **behandle (registrere, bruke, rapportere) persondata på vegne av** kunden etter en metodisk avtale (en avtale som beskriver hvilke data skal vi behandle, hva vi skal gjøre med dataene og hvor ofte vi skal behandle dataene osv.)
- At Proplan skal **lagrer data på vegne av kunden**

Basert på bakgrunnsinformasjonen vurderte Datatilsynet at Proplan sin applikasjonsbistand/support ikke kommer inn under kravene til databehandleravtale etter personopplysningsloven. Proplan sin praksis med at alle konsulenter har signert taushetserklæringer dekker tilfeldig innsyn ifb. support oppdrag, og at en for øvrig har etablerte rutiner for informasjons- og datasikkerhet. Om kunden har særlige krav til taushetserklæringer, kan de kreve at de konsulenter som skal bistå dem signerer deres egne taushetserklæring i tillegg.

Proplans vurdering vedr. Applikasjonsbistand – Våre sikkerhetstiltak

Proplan tar datasikkerhet og personvern på alvor, og vi har en løpende vurdering av alle våre aktiviteter satt opp mot kravene i personvernlovgivningen.

I samråd med Advokatfirmaet Deloitte vurderer vi at det ikke er grunnlag for å utarbeide en databehandleravtale mellom Proplan og våre kunder på vår applikasjonsbistand. Så lenge vi ikke kan definere formålet med bistanden, vi ikke kan si noe om når behov for bistand oppstår eller når neste avtal skal skje og vi ikke behandler persondata på vegne av kunden, faller dette utenfor det som kan reguleres i en databehandleravtale.

Proplan har for øvrig underlagt alle våre ansatte følgende tekniske og organisatoriske informasjonssikkerhetstiltak:

Taushetsplikt og restriksjoner

Alle ansatte hos Proplan har signert og er underlagt strenge krav til taushetsplikt og restriksjoner i forhold til å lese, søke eller på annen måte behandle kundedata i forbindelse med enkeltoppdrag.

Informasjonssikkerhet

Informasjonssikkerheten er ivaretatt gjennom våre interne bestemmelser om

- Fysiske sikringstiltak og tilgangskontroll
- Pålagt taushetsplikt
- Avvikshåndtering

Internopplæring

Alle ansatte hos Proplan skal årlig gjennomgå informasjon og instruksjoner i rutiner relevant for å kunne oppfylle våre forpliktelser innen informasjonssikkerhet.

Dersom det i fremtiden skulle fremkomme nye krav, forskrifter eller praksis fra Datatilsynet som vil påvirke denne vurderingen, vil Proplan i samråd med våre advokater selvfølgelig imøtekomme dette og tilgjengeliggjøre dette for våre kunder.

Med vennlig hilsen
Einar Nonås
Konsulent- & leveransedirektør



Proplan AS - Programvare og tjenester innen ERP, CRM, HR og Lønn.
Tlf: 815 00 715, Mobil 993 79 987
Vassbotnen 19, 4033 STAVANGER
E-post: <mailto:einar.nonas@proplan.no>, Web: www.proplan.no